

## **SAMBUTAN PMPK FK UGM**

Keberhasilan rumah sakit dalam menyelenggarakan pelayanan yang berfokus pada kebutuhan pasien (*patient-centred care*) sangat bergantung pada efektifitas manajemen rumah sakit tersebut. Penguatan manajemen rumah sakit secara berkelanjutan merupakan salah satu komitmen bersama antara Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan FK UGM (PMPK), Minat Utama Manajemen Rumahsakit FK UGM (MMR) dan *Indonesian Health Care Quality Network* (IHQN). MMR kini telah memperkuat kompetensi manajer-manajer rumah sakit di Indonesia selama 20 tahun. PMPK telah mendampingi pengembangan sistim manajemen di rumah sakit-rumah sakit di Indonesia selama hampir 15 tahun. IHQN telah memfasilitasi refleksi dan pembelajaran mutu layanan pelayanan kesehatan selama hampir 8 tahun.

Momentum 20 Tahun MMR pada tahun 2012 merupakan kesempatan emas untuk refleksi pengembangan ilmu manajemen rumah sakit dan penguatan lebih lanjut jejaring pelayanan kesehatan. Refleksi tersebut akan terfasilitasi dengan diselenggarakannya seminar 20 tahun MMR dan Forum Mutu IHQN VIII. Seminar dan Forum ini akan mempertemukan para akademisi, praktisi dan mahasiswa untuk mengkaji tantangan-tantangan, teori-teori dan bukti-bukti empiris terkini dalam ranah manajemen rumah sakit. PMPK akan menindaklanjuti hasil-hasil Seminar dan Forum ini bersama dengan MMR dan IHQN melalui pelatihan-pelatihan dan pendampingan-pendampingan rumah sakit.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penyelenggaraan Seminar 20 Tahun dan Forum IHQN VIII. Insya Allah upaya kita bersama ini akan berkontribusi terhadap peningkatan mutu layanan kesehatan bagi segenap lapisan masyarakat di seluruh Indonesia.

Yogyakarta, 2 Oktober 2012

Dr Yodi Mahendradhata, MSc, PhD  
Direktur PMPK FK UGM