

Pengembangan Kurikulum Berbasis
Patient Safety
di Magister Manajemen Rumahsakit
Fakultas Kedokteran - UGM

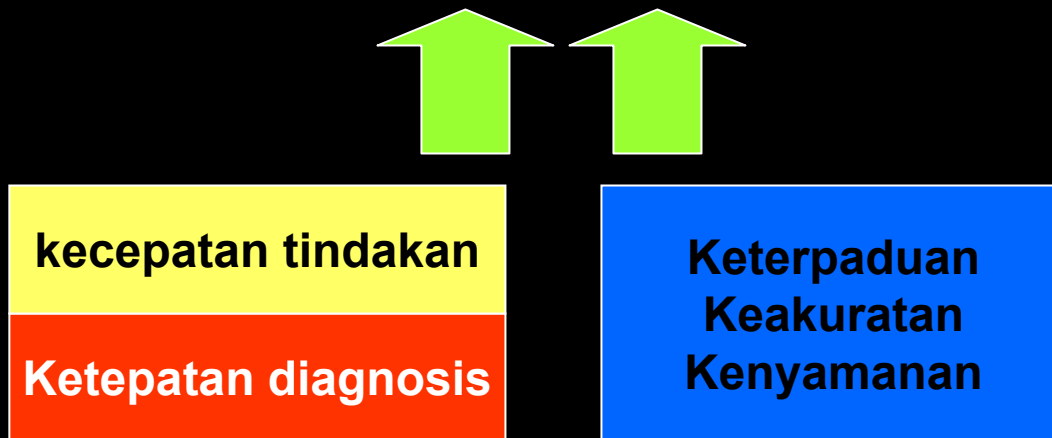
Andreasta Meliala

andremeliala@fotp.org

MAGISTER MANAJEMEN RUMAHSAKIT-UGM

Paradigma Baru Pelayanan Kesehatan

- **Patient Loyalty**
- **Patient Satisfaction**
- **Patient Safety**



Service excellent/
Performance



Corporate &
Clinical
governance

Manajer

Yang kompeten dan efektif

Masalah Pelayanan di Rumah Sakit

Biaya mahal

Regulasi ketat

Akses sulit

Rumah
Sakit

Kompetisi Kental

4 D meningkat

Harapan tinggi

Masalah Mikro di Rumah Sakit

Infeksi
Nosokomial

Standar tidak
jelas

Perilaku tak
terkendali

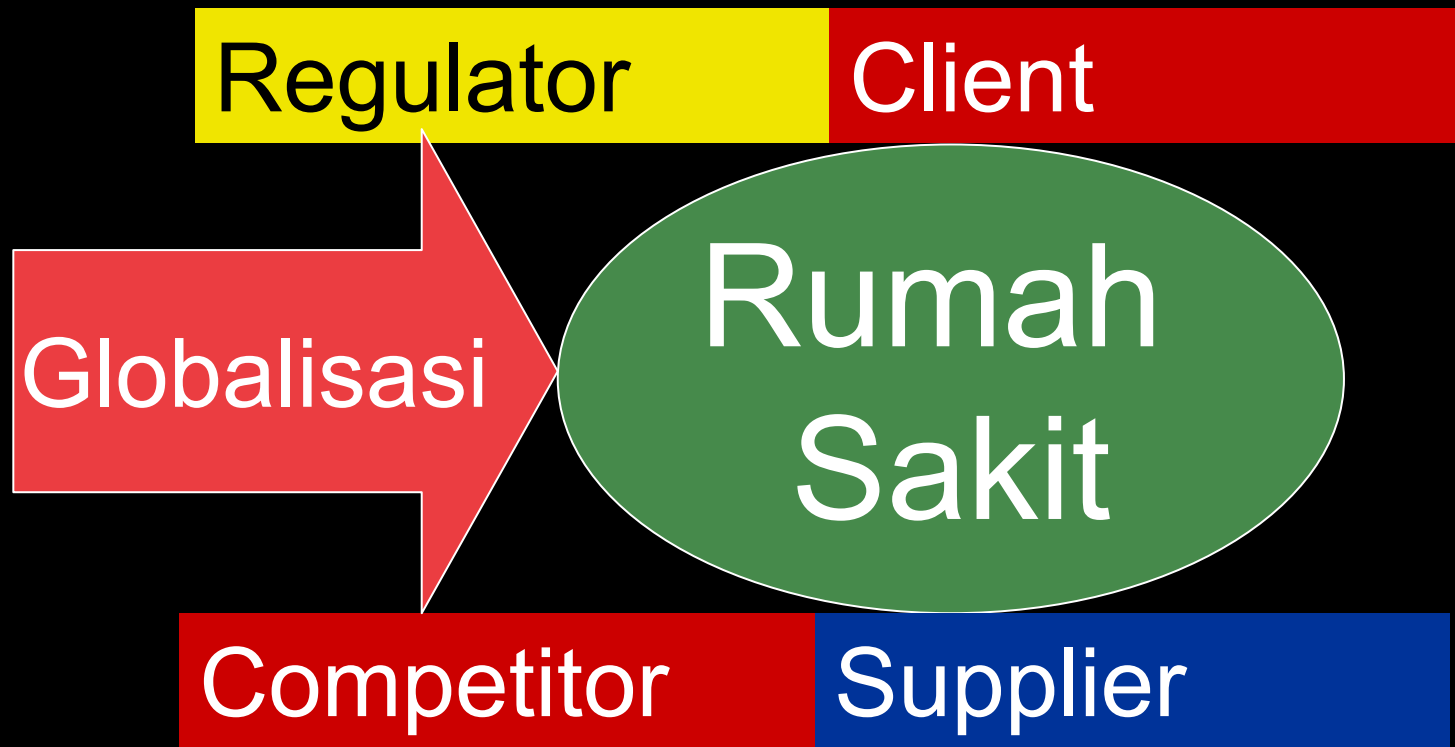
Rumah
Sakit

Regulasi internal
tidak efektif

Sumberdaya
terbatas

Piutang Besar

Dinamika Lingkungan Rumah Sakit

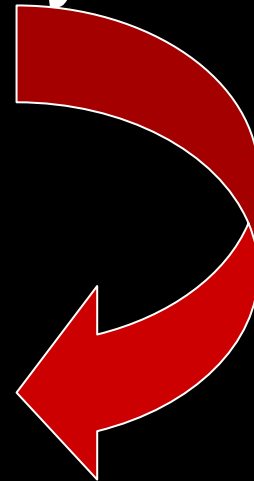
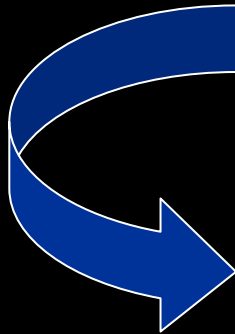


Manajemen & Kinerja

Performance

- Pelayanan Administrasi

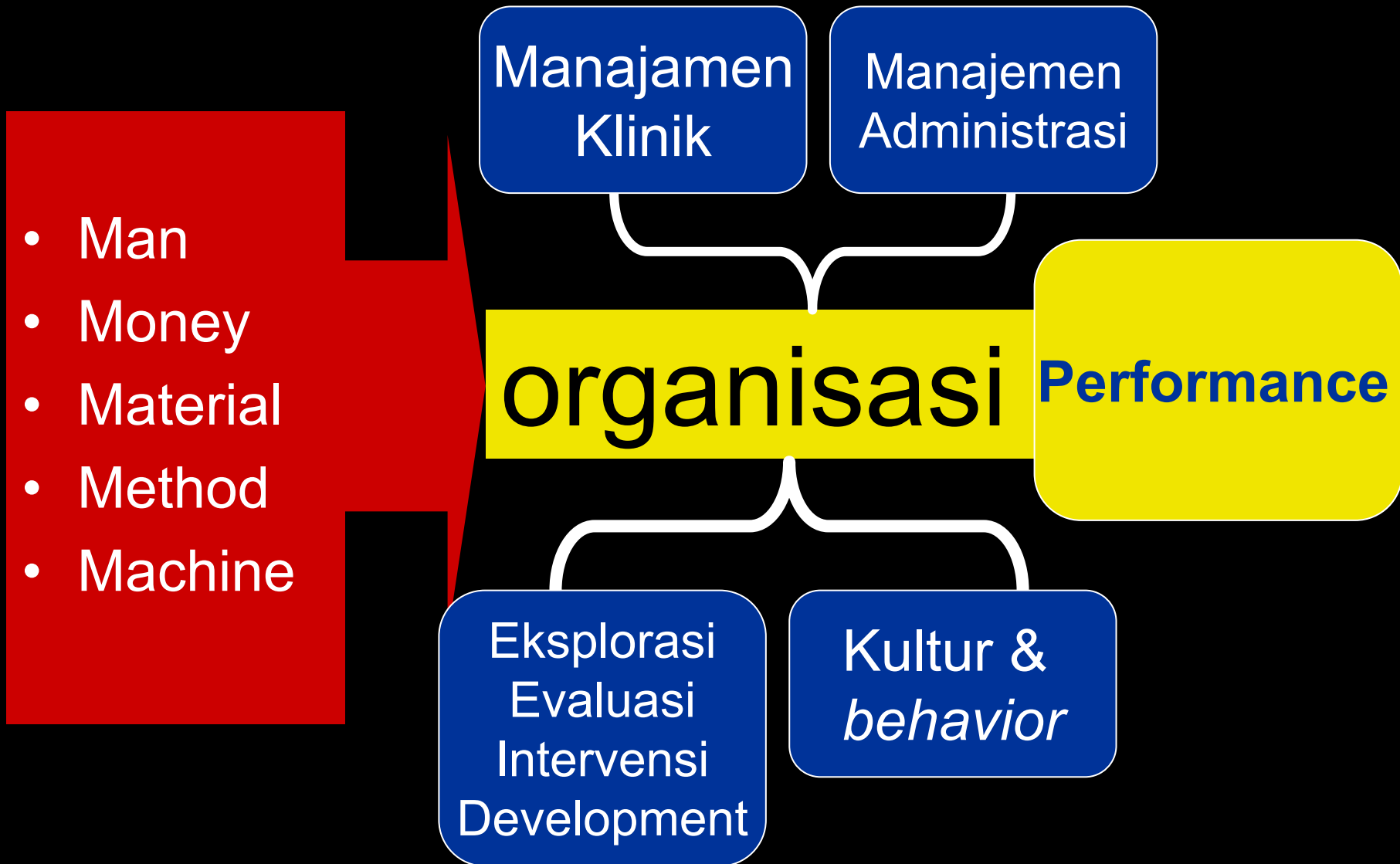
- Pelayanan Klinik



Manajemen



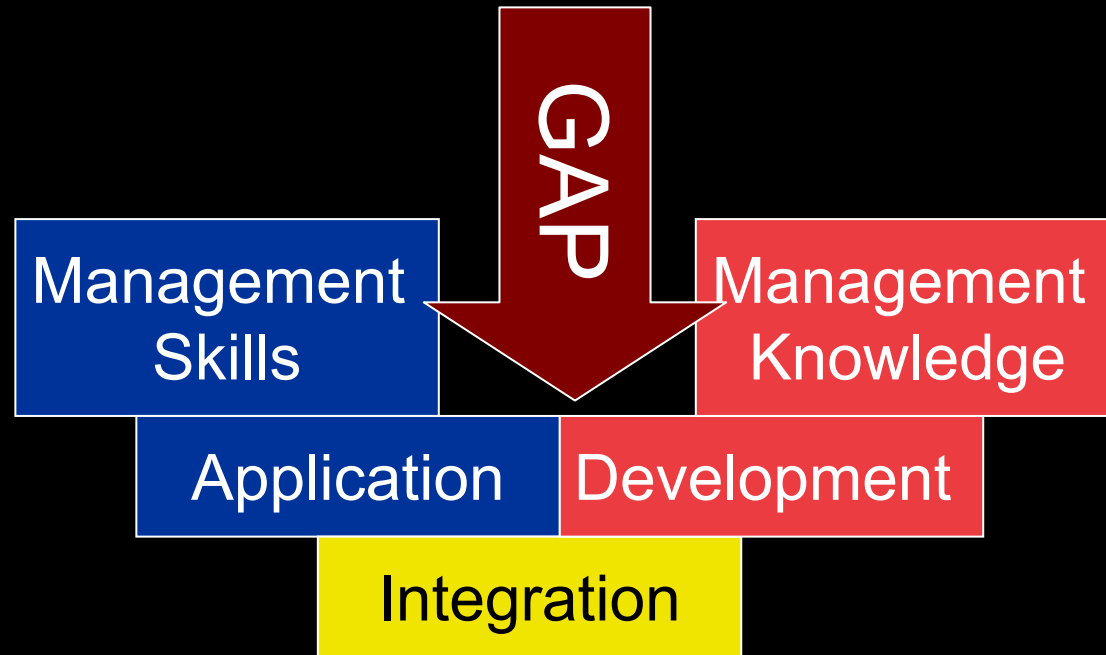
Analisis Sistem



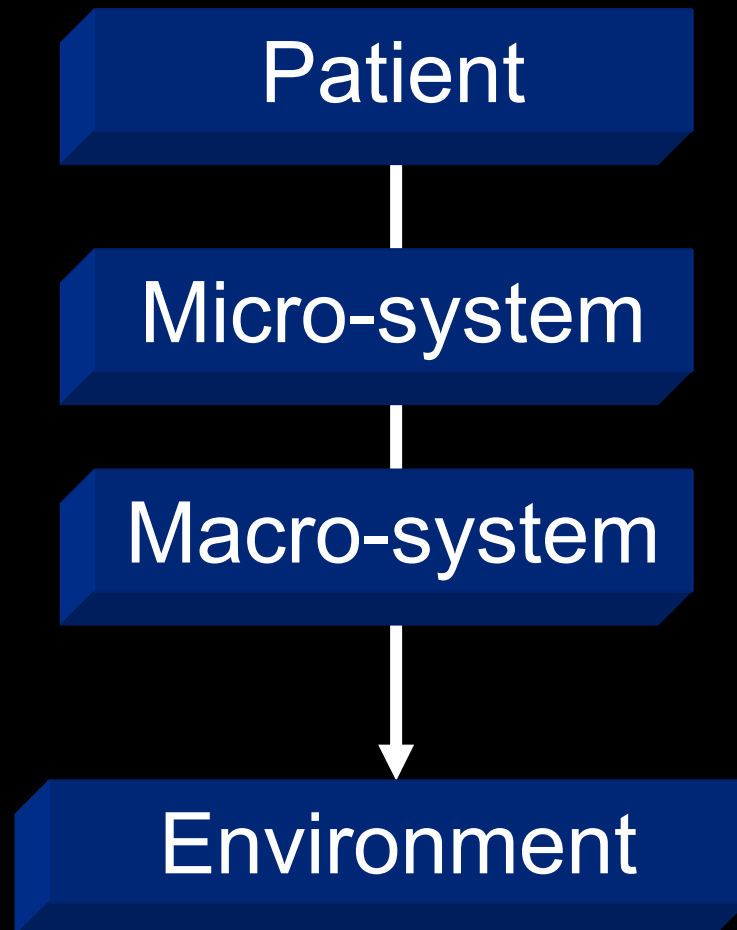
Tinjauan Pustaka

- Manager's not MBA (Mintzberg, 2005)
- Rantai Efek Perbaikan Mutu (Berwick, 2001)
- Curriculum Development (Olivia, 1998)

Craftmanship & Contextual Manager



From Client to Environment



(Berwick, 2001)

Curriculum Development

Traditional
Curriculum of
Hospital
Management

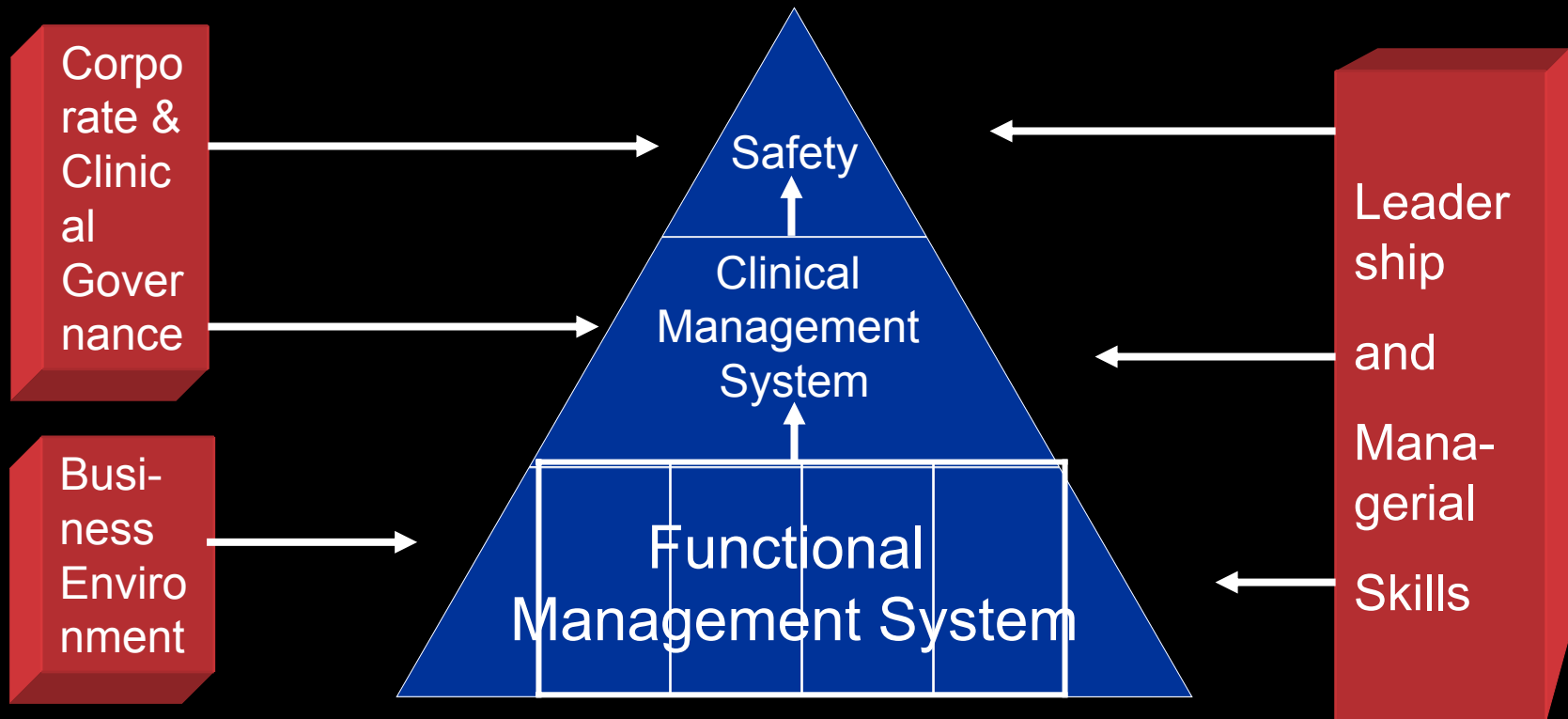
Content
related
to
current
issue

Content
related to
perfor-
mance
issue

**Content
related
to
organi-
sation of
health
care and
global
environ-
ment**

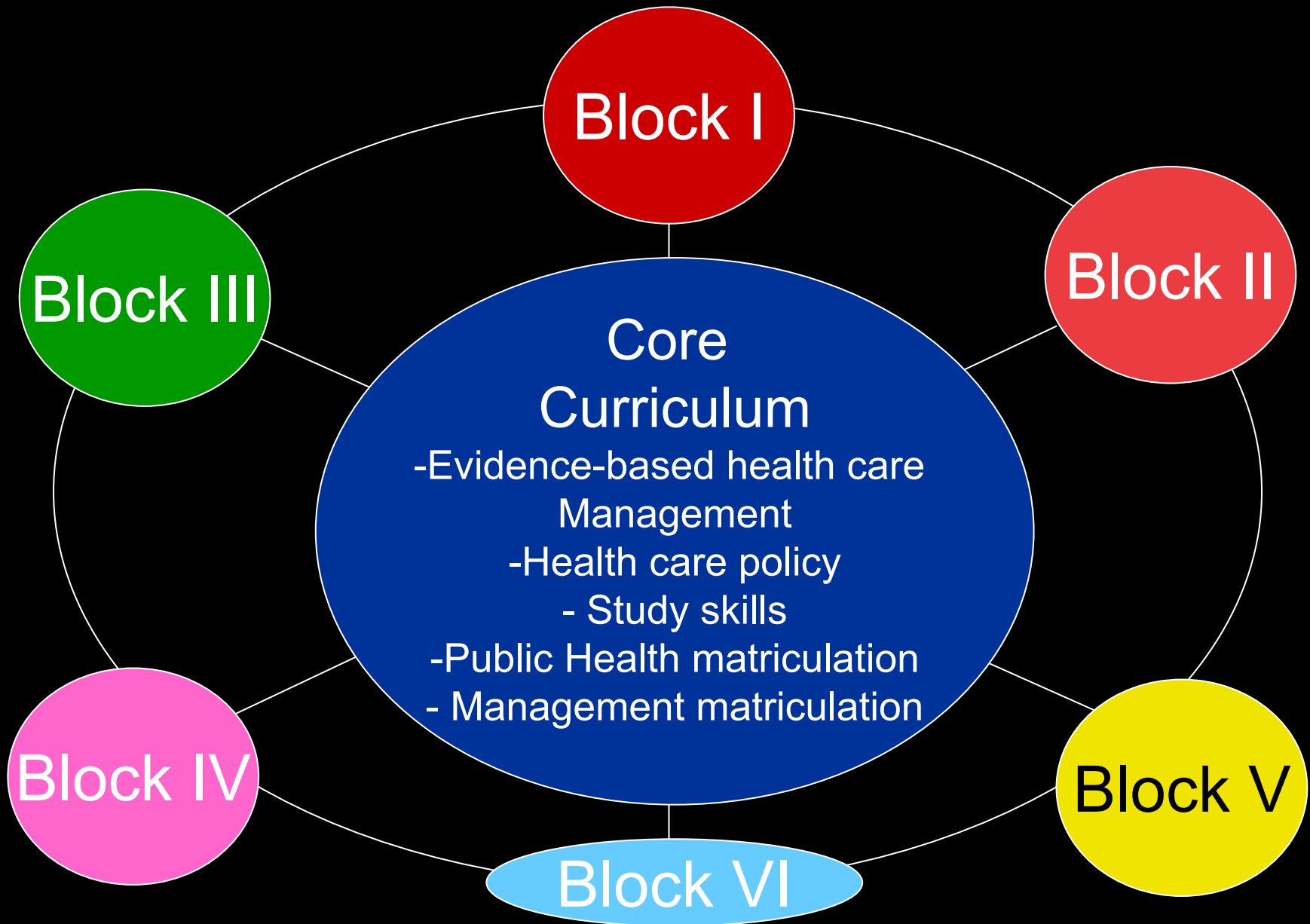
(Olivia, 1998)

Patient Safety & Customer-Focused Services



Design, Measurement & Evaluation

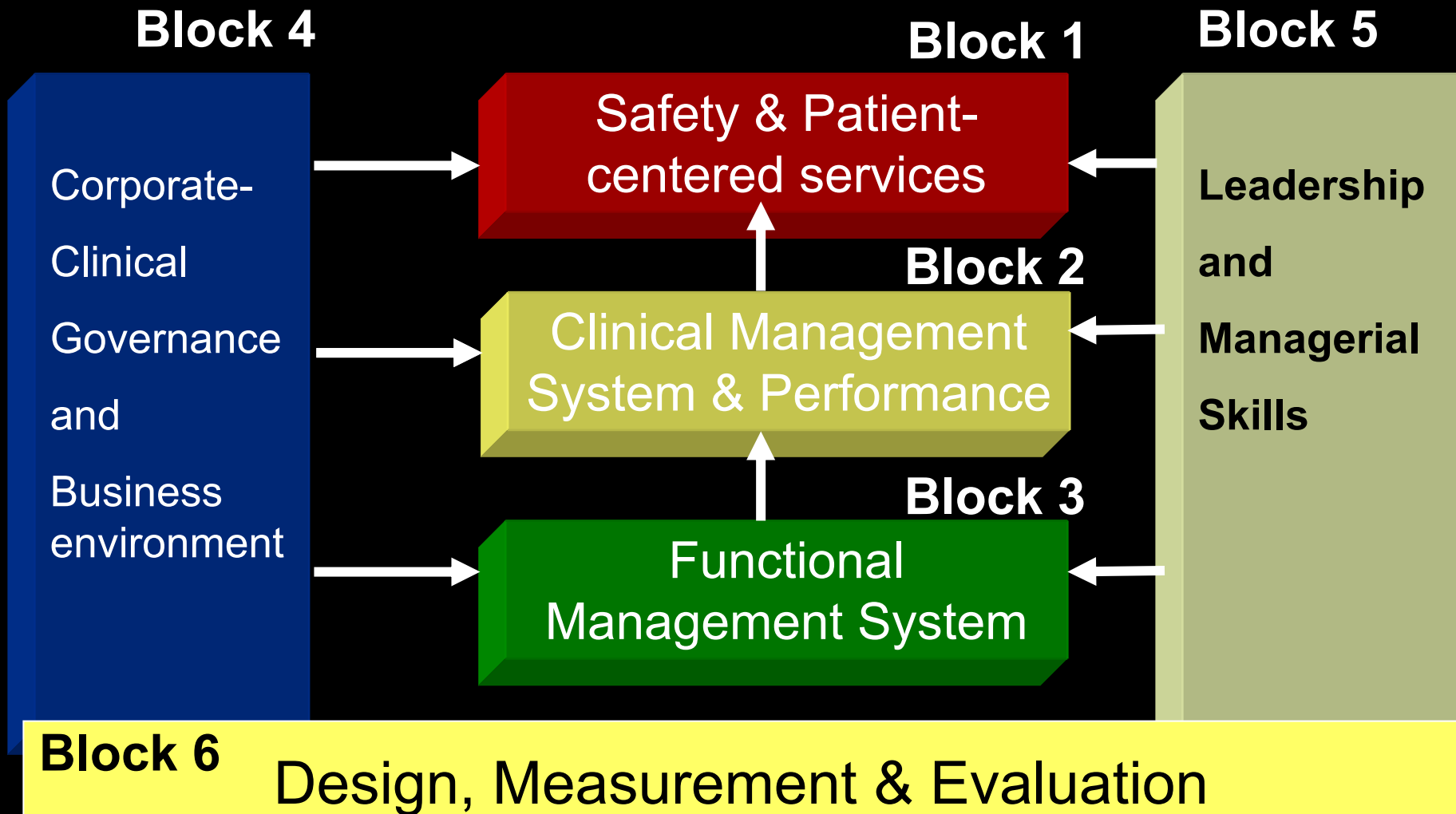
Curriculum Design



Kompetensi

- Memahami dan menggunakan konsep safety dan patient centered services sebagai fokus manajemen rumah sakit
- Memahami konsep manajemen fungsional dan merencanakan aplikasinya
- Memiliki atribut kepemimpinan dan keterampilan manajerial yang memadai
- Melakukan penelitian sebagai dasar pengembangan di bidang manajemen rumah sakit.

Building Block



Block I

- *Safety and patient centered services:*
 - berisi mata kuliah untuk mengubah mindset para manajer dan mempertajam fokus ke pelayanan kepada pasien dan keselamatan pasien.

Block II

- *Clinical management system:*
 - mengembangkan sistem manajemen di tingkat mikro pelayanan (klinik).

Block III

- *Functional management system and performance:*
 - membahas sistem manajemen fungsional di tingkat organisasi, seperti halnya manajemen keuangan, sumber daya manusia, pemasaran, akuntansi, dan lainnya.

Block IV

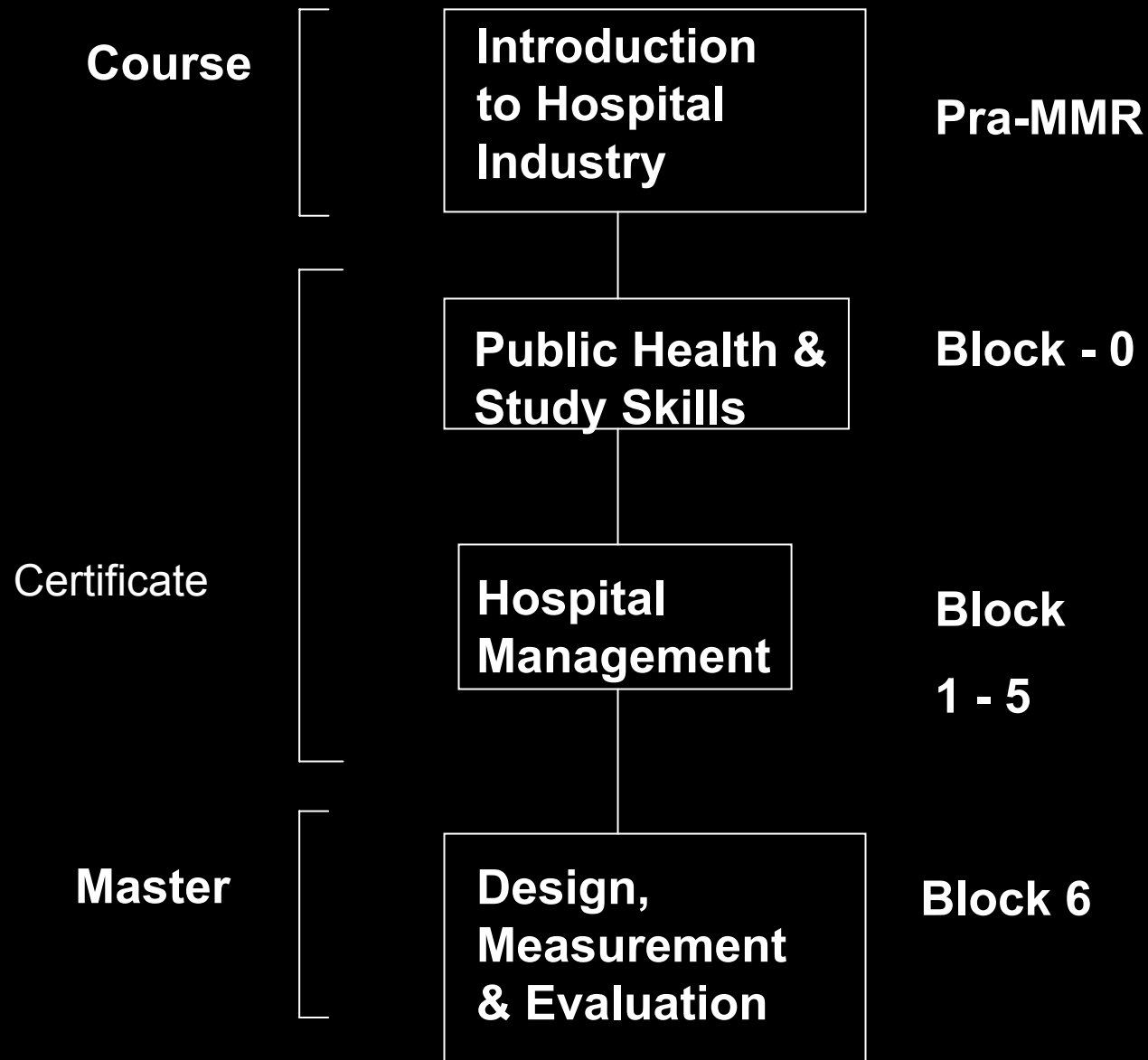
- *Corporate-clinical governance and business environment:*
 - membahas aspek lingkungan luar yang mempengaruhi kinerja rumah sakit.

Block V

- *Leadership and managerial skills:*
 - memfasilitas bagaimana mengelola proses perubahan, didukung oleh leadership dan keterampilan manajerial yang memadai.

Block VI

- *Design, Measurement & Evaluation:*
 - Berisi mata kuliah yang membahas mengenai eksplorasi, analisis, intervensi dan evaluasi berbagai indikator kinerja dan aspek manajemen rumah sakit



Benefit

- Mengembangkan *soft skills* dan *hard skills* secara seimbang
- Alokasi waktu yang proporsional untuk semua mata kuliah
- Efisiensi waktu kuliah dan tersedia waktu untuk kegiatan yang berorientasi ketrampilan
- Integrasi antar-matakuliah
- Shared-vision diantara para dosen



1

2

3

5

4

6

Patient
Safety



© Original Artist
Reproduction rights obtainable from
www.CartoonStock.com



Terima Kasih