



Peran *e-Health*, Teknologi Kesehatan, Pendidikan dan Penelitian dalam Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Indonesia

Adi Utarini

Magister Manajemen Rumahsakit FK UGM

adiutarini@gmail.com



Struktur Presentasi:

- Is Quality for All?
- Bukti Terbaru Mutu dan Keselamatan Pasien
- E-Health dan Teknologi Kesehatan
- Pendidikan dan Penelitian
- Tantangan untuk Indonesia



Is Quality for All?



Poor Quality-Unsafe Surgical Practices:

- 1.No patient identify
- 2.Prophylactic antibiotics
- 3.Poor assessment pre-surgery
- 4.Poor information to the patient



Keselamatan Pasien Semakin Memburuk

Keselamatan pasien dalam menerima pelayanan kesehatan merupakan masalah kesehatan masyarakat global

1 dari 30 pasien
rawat inap di RS
(1991-2001 di US)



1 dari 3 pasien
rawat inap di RS
(2010-2011 in US)



Mengapa Memburuk?

Pasien/Masyarakat

- Where is the patient in patient safety?

Sistem Mikro

- Peran dokter dan klinisi
- Sistem informasi klinis

Sistem Makro

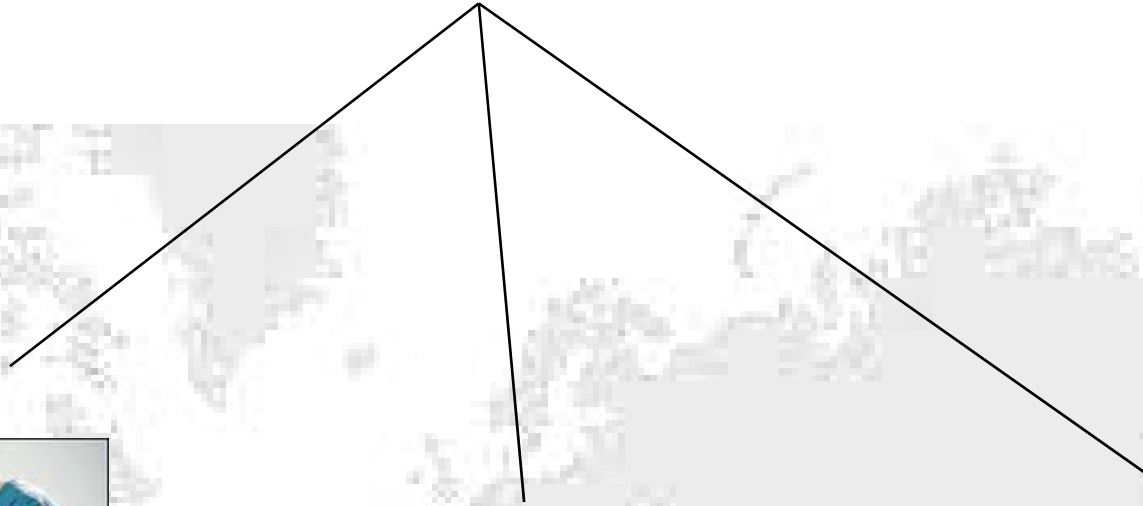
- Intervensi manajemen

Lingkungan

- Regulasi
- Implementasi di tingkat regional



e-Health



Storing, managing and
Transmission of data



Clinical decision making



Caring from a distance



IT dalam Pelayanan Kesehatan

Lima domain dan 28 fungsi

Domain: Kesehatan pasien/klien, pengambilan keputusan klinis, komunikasi, efisien dan mutu organisasi, kesehatan masyarakat

Improvement in	High quality impact	Ease of implementation
Computerized physician prescription/CPOE	6.3	3.8
E-medical record	6.0	4.3
Available clinical data across care spectrum	5.8	4.0
Automated drug dispensing system	5.2	4.8
Clinical data for QI	5.0	4.4



Pendidikan-Pelatihan Keselamatan Pasien

	Pasien	Klinisi	Manajer RS	Fasyankes lain	Dinas
PERSI, Arsada, PDMMI					
Organisasi Profesi					
Perguruan Tinggi					
Kemkes etc.					

Pendidikan dan Pelatihan: E-learning for hospital managers (S2-MMR)



Firefox | AHRQ Patient Safety Net... | AHRQ Patient Safety Net... | Gmail - IMG01661-201109... | eHealth - Penelusuran Go... | Gadjah Mada Medical E-L... | +

http://gamel.fk.ugm.ac.id/pasca/ | Google

Most Visited | Getting Started | Latest Headlines | Gmail - Inbox (56) - ad... | You: hey | Bookmarks

You are logged in as **Adi Utarini Prof dr. MSc MPH PhD Ketua Minat dan Koordinator blok 6 mmr** (Logout) | English (en)

GaMeL

Magister Manajemen Rumahsakit

- Home
- Panduan
- Links
- Gamel Blok MMR
 - Blok 1 : The Patient
 - Blok 2 : The Service
 - Blok 3 : Hospital Business Management & Performance
 - Blok 4 : Corporate-Clinical Governance and Business Environment
 - Blok 5 : Leadership, Managing Change, and Managerial Skills
 - Blok 6 : Design, Measurement, and Evaluation
 - Keterampilan Belajar
 - Matrikulasi : Pengantar Manajemen Rumah Sakit

Site Administration

- Users
- Courses
- Grades
- Front Page
- Reports

Main Menu

- Site news

Online Users (last 5 minutes)

- Adi Utarini Prof dr. MSc MPH PhD Ketua Minat dan Koordinator blok 6 mmr

Turn editing on

Calendar: September 2011

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Course categories

- Miscellaneous
- Magister Manajemen Rumahsakit

[All courses ...](#)

Unsubscribe from this forum

Welcome mahasiswa MMR 2011/2012
by **Adi Utarini Prof dr. MSc MPH PhD Ketua Minat dan Koordinator blok 6 mmr** - Wednesday, 21 September 2011, 03:11 PM

Dear bapak/ibu mahasiswa baru,

Babak baru perjalanan karir bapak dan ibu telah dimulai dengan langkah pertama yang tepat dengan memilih tempat pendidikan S2 manajemen rumah sakit yang tepat. Selamat datang ke MMR! We look forward to meeting you all..

Meskipun lingkungan di MMR sedang kurang nyaman oleh karena pembangunan gedung IKM yang baru, akan tetapi hal ini tidak mengurangi antusiasme kami menyambut bapak dan ibu.

Sekali lagi, selamat datang ke MMR!

Salam, Uut (Adi Utarini).

Edit | Delete

http://gamel.fk.ugm.ac.id/pasca/



Penelitian tentang Keselamatan Pasien

Tiga Kompetensi Peneliti Keselamatan Pasien (WHO, 2011)

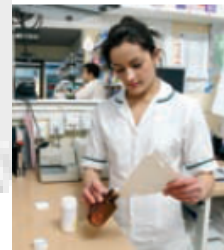
- Mendeskripsikan konsep dasar keselamatan pasien dalam konteks sosial, budaya dan ekonomi
- Mendesain dan melakukan penelitian tentang keselamatan pasien
- Mengambil bagian dalam proses menerapkan bukti-bukti ilmiah untuk meningkatkan keselamatan pasien



Tipe Penelitian tentang Keselamatan Pasien

- Mengukur harm
- Memahami penyebab
- Mengembangkan solusi
- Menerapkan solusi
- Mengevaluasi dampak
- Mengintegrasikan perbaikan dalam kebijakan dan praktek rutin

WHO Patient Safety Research





Agenda Penelitian Keselamatan Pasien

(WHO, 2009)

- Counterfeit and substandard drugs
- Inadequate competencies and skills
- Maternal and newborn care
- Health-care associated infections
- Unsafe injection practices
- Unsafe blood practices

- Inadequate competencies and skills
- Lack of appropriate knowledge and transfer
- Lack of communication and coordination
- Health care associated infections
- Maternal and newborn care
- AE-drugs and medication errors



Tantangan untuk Indonesia

Pengukuran harm: Kejadian Tidak Diinginkan pada pasien rawat inap RS

- Amerika: 1 dari 30 (2011)
- Canada: 1 dari 12 (2004)
- Inggris: 1 dari 8 (2001)
- Australia: 1 dari 6 (1995)
- Amerika Latin: 1 dari 10 (2011)
- **Indonesia: ???**

Tantangan untuk Indonesia: Pengukuran Kinerja RS secara nasional

Improving America's Hospitals

The Joint Commission's Annual Report on Quality and Safety - 2011

