

# **TEKNOLOGI TERKINI DI PUSKESMAS di PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh dr Hanny Ronosulistyo, SpOG,(K), MM

Disampaikan pada Seminar Forum Mutu Pelayanan Kesehatan 2008  
Mutu Keselamatan dalam pelayanan kesehatan antara teknologi dan budaya

19 November 2008

# Latar belakang

Pembukaan UUD 1945 ..... Mewujudkan Derajat Kes  
Masyarakat melalui Puskesmas

Konsep Puskesmas tahun 1968 ke pelosok tanah air  
termasuk di Prov Jawa Barat

# Data Kondisi di Jawa Barat

Prov Jawa Barat 2008 :

Puskesmas : 1017 Buah

Puskesmas TTP : 863 buah

Puskesmas DTP : 144 Buah

Puskesmas mampu Poned : 101 buah

Puskesmas ada dokter : 973 buah

( Sumber: Lap Subdin Yankes 2008 )

# Fungsi Puskesmas

- Pusat Penggerakan Berwawasan Kesehatan
- Pusat Pemberdayaan Masyarakat
- Pusat Pelayanan Strata Pertama meliputi pelayanan kesehatan perorangan maupun pelayanan kesehatan masyarakat.

# Penyelenggaraan Puskesmas

- Penyelenggaran ke tiga fungsi harus berkualitas.
- Di Jawa Barat sudah dikembangkan jaminan mutu melalui **pendekatan HP IV**
- **Jaminan mutu** di Puskesmas diterapkan baik untuk upaya kesehatan perorangan maupun upaya kesehatan masyarakat

Jaminan Mutu → Suatu Proses pengukuran derajat kesempurnaan penampilan kerja , dibandingkan dgn standar & dilakukan tindakan perbaikan yg sistimatis & berkesinambungan utk mencapai mutu penampilan kerja yg optimum sesuai standar & sumberdaya yg ada

Mutu sulit didefinisikan tapi  
mudah dirasakan

Pengertian Mutu tergantung pada  
sudut pandang setiap orang

Mutu Pelayanan Kesehatan → Tingkat kesempurnaan yankes yg memuaskan pelanggan sesuai dgn tk kepuasan rata2 pelanggan, serta diberikan sesuai standar & etika profesi (dep.Kes)

### Dimensi Mutu :

- Manfaat
- Ketepatan
- Ketersediaan
- Keterjangkauan
- Kenyamanan
- Hubungan Interpersonal
- Waktu
- Kesinambungan
- Legitimasi & Akuntabilitas

# Teknologi terkini di Puskesmas

- ❖ Manajemen Puskesmas
- ❖ Pelayanan di Puskesmas
- ❖ Komunikasi ,Informasi dan Edukasi

# TEKNOLOGI TERKINI UNTUK MANAJEMEN PUSKESMAS

## 1. SP3 (SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN PUSKESMAS)

- DI JAWA BARAT → PENCATATAN DAN PELAPORAN PUSKESMAS MENGGUNAKAN SP<sub>3</sub> (SOFTWARE)
- SOFTWARE SP<sub>3</sub> SUDAH DI INSTAL KE SEMUA PUSKESMAS YANG MEMILIKI KOMPUTER DAN DINAS KESEHATAN KAB./KOTA
- PUSKESMAS YANG TIDAK MEMILIKI KOMPUTER → PENCATATAN LAPORAN SECARA MANUAL DENGAN FORMAT → DINAS KESEHATAN KAB./KOTA YANG AKAN MENG-ENTRY KE DALAM SOFTWARE SP<sub>3</sub>

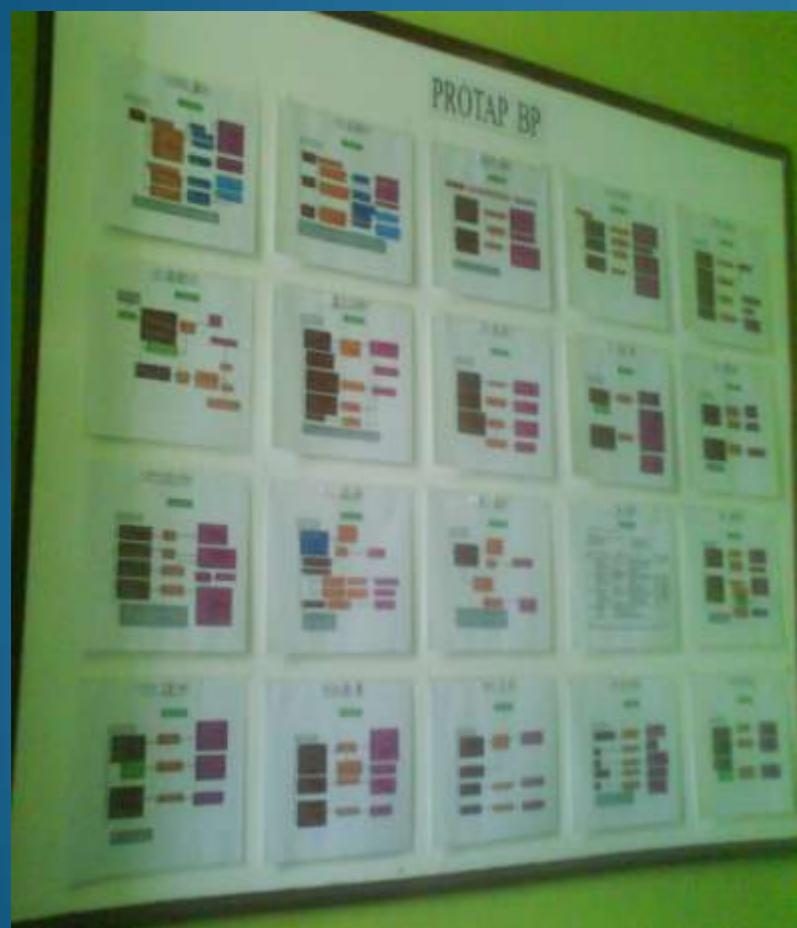
# Pelayanan kesehatan berkualitas

- Puskesmas telah di latih Quality Assurance ( 26 kabupaten/kota )
- Sudah ada yang mengembangkan akreditasi puskesmas ( Puskesmas Bojong Rawalumbu Kt Bekasi)bahkan ISO 9000 ( Puskesmas Cibarusah, Kab Bekasi)
- Puskesmas spesialistik
- Petugas Puskesmas harus dilatih kontinyu ke RSUD
- Puskesmas BLUD??

# Komputer dan OHP



# Visualisasi Data dengan memanfaatkan komputer



# Penampilan data dlm Banner



# LOKAL AREA NETWORK (LAN)

- SUATU SISTEM JARINGAN INTERNET YANG BARU DIGUNAKAN DI BEBERAPA PUSKESMAS DI JAWA BARAT → DARI PUSKESMAS BISA LANGSUNG TERHUBUNG DENGAN DINAS KESEHATAN
- CONTOH PUSK.SELABATU (Kt SUKABUMI)
- Kt BANJAR, Kt BOGOR
- Puskesmas Tipar Kt Sukabumi , PKPR melalui sambungan internet

# SMS Gate away

- System Pelaporan menggunakan sistem sms dengan memanfaatkan mobile phone secara cepat diterima dari desa , kecamatan, kabupaten sampai Provinsi dan Pusat
- Sudah dipergunakan o/ info perencana

# TEKNOLOGI TERKINI UNTUK PELAYANAN DI PUSKESMAS

1. PELAYANAN USG DI PUSKESMAS
2. PELAYANAN RADIOLOGI (THORAX FOTO)
3. INKUBATOR, RADIANT WARMER,  
DOPPLER, SUCTION,STERILISATOR  
( AUTOCLAF)
4. PEMUSNAHAN SAMPAH MEDIS DI  
PUSKESMAS
5. PENANGANAN KASUS KEGAWAT  
DARURATAN DI PUSKESMAS

# 1. PELAYANAN USG DI PUSKESMAS

TENAGA PELAKSANA :

- Dr. SPESIALIS OBGIN BAGI PUSKESMAS YANG TELAH BEKERJASAMA DENGAN RUMAH SAKIT YANG DATANG KE PUSKESMAS
- Dr.Spesialis
- Dr. UMUM PUSKESMAS YANG TELAH DILATIH

# USG



## 2. PELAYANAN RADIOLOGI (THORAX FOTO)

- DILAKUKAN OLEH PETUGAS PUSKESMAS YANG TELAH TERLATIH
- PEMBACAAN HASIL : BEKERJASAMA DENGAN DOKTER SPESIALIS RADIOLOGI DARI RUMAH SAKIT DAERAH APABILA PETUGAS MENGALAMI KESULITAN

### 3. SARANA YANKES DI PUSKESMAS

- INKUBATOR,
- RADIANT WARMER,
- DOPPLER,
- SUCTION,
- STERILISATOR ( AUTOCLAF)

# Inkubator



# Radiant Warmer



# Doppler



# Suction



# Operator lamp



# Partograf



# Tempat Cuci Tangan



# Autoclaf



## 4. PEMUSNAHAN SAMPAH MEDIS DI PUSKESMAS

- ADA PUSKESMAS YANG TELAH MEMPUNYAI INCENERATOR, SEHINGGA SAMPAH MEDIS DAPAT DIOLAH / DIMUSNAHKAN DI PUSKESMAS
- UNTUK PUSKESMAS YANG BELUM MEMPUNYAI INCENERATOR, UNTUK PENANGANAN SAMPAH MEDIS BEKERJASAMA DENGAN RUMAH SAKIT

# Incenerator



# Needle destroyer



## 5. PENANGANAN KASUS KEGAWAT DARURATAN DI PUSKESMAS

- PELATIHAN PETUGAS KESEHATAN PPGD
- MANAJEMEN ASFIKSIA DIGUNAKAN SUNGKUP ( TUBE RESUSCITATOR ) DAN BALON RESUSCITATOR
- MELENGKAPI SARANA DAN PRASARANA UNTUK PELAYANAN TERMASUK PENANGANAN KEGAWAT DARURATAN ( Peralatan Medis dan Non Medis , MOTOR , MOBIL PUSLING , ambulance )

# Alat Resucitasi



# Ambulance



# TEKNOLOGI & KIE

## Sarana KIE

- TV dan VCD/DVD
- LCD projector dan computer
- Lembar balik dan food model atau anatomic model
- Leaflet, banner , baligo
- Siaran radio lokal

# Banner



# Siaran Radio



# Manfaat

Peningkatan kualitas dalam manajemen, pelayanan dan KIE kesehatan bagi pemerintah , penyelenggara dan masyarakat

# Masalah

- Tenaga terlatih masih terbatas
- Penyediaan sarana belum merata di semua puskesmas di kab/kota
- Biaya penyediaan sarana dan operasional terbatas ( tergantung Kab/Kota )
- Lokasi yang masih sulit diakses oleh teknologi misal geografis , jaringan, daya listrik yang belum memadai
- Mon-Eval yg tdk berkesinambungan

# Upaya pemecahan masalah

- Fasilitasi melalui sharing budget.
- Corporate Social Responsibility ( CSR ) dari Swasta
- Advokasi ke Bupati & Walikota

TERIMAKASIH